



# Regulament de vizitare Muzeul Apei

Bine ați venit la Muzeul Apei! Acest regulament a fost realizat cu scopul de a asigura tuturor vizitatorilor o experiență plăcută și sigură, dar și protejarea și conservarea clădirilor, spațiilor și bunurilor culturale care alcătuiesc Muzeul. Acest regulament se aplică tuturor persoanelor care intră în incinta Muzeului cu scopul de a-l vizita sau de a participa la activități organizate de Muzeu sau de parteneri externi.

În cazul în care vizitatorii nu respectă regulamentul de vizitare, personalul Muzeului va adopta măsurile necesare pentru a garanta buna desfășurare a vizitei pentru toți vizitatorii.

## I. Acces și program

1. Intrarea și participarea la toate activitățile organizate de Muzeu sunt gratuite.
2. Ghidajul este oferit grupurilor de minim 10 persoane, prin solicitare scrisă la [contact@muzeulapei.ro](mailto:contact@muzeulapei.ro) cu minim 48 de ore înainte de vizită.
3. Vizitele școlare necesită o solicitare prealabilă scrisă la [contact@muzeulapei.ro](mailto:contact@muzeulapei.ro), cu minim 48 de ore înainte de ziua vizitei.
4. Muzeul este deschis pentru vizitare de miercuri până duminică între orele 10 și 16, cu excepția evenimentelor speciale, al căror program este comunicat pe canalele Muzeului. Ultima intrare este cu 30 de minute înainte de ora închiderii.
5. Minorii cu vârste sub 14 ani nu pot intra singuri în incinta Muzeului și trebuie să fie însoțiți de un adult pe toată durata vizitei.
6. Accesul cu bicicleta este permis doar până la intrare în incinta Muzeului.

## II. Norme de vizitare și siguranță

1. Este interzis accesul în incinta Muzeului cu obiecte sau substanțe care pot pune în pericol integritatea persoanelor și a bunurilor Muzeului: arme de foc, arme albe, muniții de toate tipurile, explozivi, substanțe toxice.
2. Muzeul își rezervă dreptul de a refuza accesul persoanelor aflate sub influența alcoolului sau altor substanțe psihoactive sau al celor care tulbură liniștea publică.
3. Sunt interzise fumatul și consumul de alcool în incinta Muzeului.
4. Alimentele și băuturile nealcoolice pot fi consumate doar în grădina Muzeului și în spațiile indicate de personalul Muzeului.
5. Accesul animalelor este permis doar în curtea Muzeului, cu excepția câinilor ghizi, care pot însoți persoanele cu dizabilități și în interiorul clădirilor.
6. Bagajele și umbrelele se depozitează la garderoba Muzeului, conform indicațiilor primite la recepție.



7. Muzeul Apei nu își asumă răspunderea pentru bunurile personale lăsate nesupravegheate.
8. Este interzis alergatul în interiorul clădirilor.
9. În incinta Muzeului există indicatoare care semnalează ieșirile, precum și planuri de evacuare.
10. Semnalul de alarmă indică evacuarea imediată a muzeului prin cea mai apropiată ieșire. Dacă aveți nevoie de ajutor pentru evacuarea muzeului, îl puteți solicita de la oricare dintre membrii personalului nostru.
11. Nu este permis accesul în zonele non-publice sau închise, fără a avea autorizarea personalului Muzeului sau al Aquatim în acest sens.
12. Distrugerea sau degradarea bunurilor culturale constituie infracțiune, fiind pedepsită prin legislația în vigoare.
13. Vizitatorii trebuie să dea dovadă de un comportament nediscriminatoriu și pașnic pe toată durata vizitei.
14. Vă informăm că folosim televiziune cu circuit închis, pentru asigurarea securității patrimoniului și pentru siguranța publicului.
15. Personalul Muzeului este identificabil prin uniforme sau legitimații. Personalul este autorizat să vă solicite să respectați prevederile prezentului regulament. Dacă este necesar, personalul are autoritatea de a vă conduce în afara incintei muzeului.

### **III. Înregistrarea audio, filmarea și fotografierea**

1. Fotografiile și înregistrările video/audio realizate în scop personal și necomercial nu necesită acord prealabil. Utilizarea acestora în scop profesional sau comercial implică semnarea unui contract cu Muzeul Apei.
2. În cazul unor evenimente speciale, în care fotografierea/filmarea/înregistrarea nu sunt permise de organizatori/artiști, excepțiile vor fi comunicate pe canalele uzuale ale Muzeului Apei și aduse la cunoștința vizitatorilor de personalul Muzeului.
3. Fotografierea și utilizarea imaginii vizitatorilor, în locurile publice, prin desfășurarea unor evenimente artistice, culturale, fără acordul expres al acestora, nu constituie o încălcare a dispozițiilor legale referitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal, dacă prin această acțiune nu se aduce atingere reputației ori demnității persoanei vizate iar imaginile/înregistrările sunt utilizate cu bună-credință. Deplasarea și prezența persoanei vizate în locul public este considerată o opțiune în sensul acceptării unei expuneri către publicul larg, în lipsa unei solicitări exprese a persoanei vizate de a se opune utilizării imaginii sale.

**Pentru informații suplimentare, sugestii sau reclamații, ne puteți contacta la adresa [contact@muzeulapei.ro](mailto:contact@muzeulapei.ro).**